

Incase – Умови користування

Компанія Incase IT OÜ («Incase, «ми», «нас», «наш») знаходиться в Естонії за адресою Harju kiesond, Kuusalu vald, Pudisoo küla, Männimäe, 74626, номер платника ПДВ: EE102104600 і зареєстрована в торговому реєстрі Тартуського повітового суду під номером 14496810. З Incase можна зв'язатися, діславши електронного листа на info@incase-it.com.

1. Основні положення

Ці Умови користування («Умови») були опубліковані 19 жовтня 2020 року і застосовуються з 20 жовтня 2020 року до використання всіх систем, служб і додатків («Платформа») Incase, будь то через комп'ютер, мобільне обладнання та / або інше програмне забезпечення.

Відвідуючи веб-сайт або портали Incase, використовуючи додаток, створюючи Обліковий запис («Аккаунт»), купуючи підписку на одну або кілька послуг, Ви погоджуєтесь з цими Умовами. Ви погоджуєтесь прийняти ці Умови в повному обсязі без змін і дотримуватися їх. Ці Умови є неподільною угодою між Вами («Ви», «Користувач», «Бізнес-користувач», «Клієнт», «Продавець») та Incase і замінюють усі попередні угоди.

Incase має право у будь-який час передати свої права і обов'язки за угодами, що стосуються послуг Платформи, одній із компаній своєї групи.

1.1. Оновлення

Incase час від часу додає нові функції і поліпшення до Платформи. Incase також залишає за собою право змінити або припинити роботу Платформи або її частин. Ви приймаєте та погоджуєтесь з тим, що Incase може змінювати Платформу без попереднього повідомлення.

1.2. Ніяких гарантій

Incase не гарантує, що Платформа завжди буде відповідати Вашим очікуванням.



incase

Inc case не гарантує, що Платформа завжди буде працювати бездоганно і буде постійно доступна.

Inc case застосовує різні методи для захисту даних і контролю цілісності інформації на Платформі, але не гарантує повного виключення порушень.

Inc case не може гарантувати, що Товари або Послуги, пропонувані Продавцями, будуть відповідати Вашим очікуванням.

Inc case не може гарантувати, що замовлені Товари чи Послуги, що пропонуються Продавцями, будуть доставлені вчасно, відповідно до угоди або фактично доставлені.

Вся інформація на Платформі може містити орфографічні та друкарські помилки.

1.3. Обмеження відповідальності

У тій мірі, в якій це дозволено законом, Inc case виключає відповідальність за всі прямі та / або непрямі збитки, понесені Користувачем у результаті:

- i. використання Платформи Inc case; або
- ii. недоступності чи не безпечної доступності Платформи чи її частин; або
- iii. невірної інформації на Платформі; або
- iv. придбання Послуг у третіх осіб або використання Товарів, придбаних через Платформу; або
- v. змін у Сервісах Inc case чи змін у і на Платформі.

Inc case не несе відповідальності за інформацію, розміщену або завантажену Користувачем Платформи. Ця інформація також не відображає думку Inc case. Поведінка та заяви Користувача також не можуть бути пов'язані з Inc case.

Inc case також не несе відповідальності за будь-які прямі та/або непрямі збитки в результаті недотримання або несвоєчасного виконання своїх зобов'язань за цими Умовами, викликані обставинами, що не залежать від Inc case («Форс-мажор»). Inc case буде прагнути мінімізувати наслідки цих подій і виконувати зобов'язання, на які ці обставини не впливають.



incase

Якщо з якої-небудь причини Incase все ж несе відповідальність, наша відповідальність обмежується максимальною сумою компенсації, яку Ви виплатили Incase протягом 2 місяців до дії, в результаті якої виникла відповідальність.

1.4. Інтелектуальна власність

Логотип Incase та всі інші товарні знаки, знаки обслуговування, графіка і логотипи, які використовуються в зв'язку з Incase на Платформі, є товарними знаками ліцензіарів Incase або Incase. Ця угода жодним чином не передає Вам будь-яку інтелектуальну власність Incase або третіх осіб, і всі права, титули та інтереси щодо такої власності залишаються винятково за Incase.

Інші товарні знаки, знаки обслуговування, графіка і логотипи, які використовуються в зв'язку з нашою Платформою, можуть бути товарними знаками інших третіх сторін. Використання нашої Платформи не дає Вам ніяких прав або ліцензій на відтворення або інше використання Incase або сторонніх товарних знаків.

1.5. Посилання на веб-сайти і сервіси третіх осіб

Платформа може містити посилання на веб-сайти і сервіси третіх осіб (сюди також входять, поміж іншим, платіжні сервіси постачальників платіжних послуг). Incase не контролює і не впливає на зміст цих веб-сайтів. До цих веб-сайтів застосовуються правила і Політика конфіденційності цього веб-сайту або постачальника Послуг. Якщо у Вас є які-небудь питання про правила, які застосовуються до веб-сайту або Послуги третьої сторони, зверніться до відповідного веб-сайту або постачальника Послуг.

1.6. Конфіденційність

Ваша конфіденційність важлива для Incase. У Політиці конфіденційності докладно описано, як і які дані ми збираємо і зберігаємо, як ми використовуємо ці дані і як ми обробляємо дані, які Ви вводите і завантажуєте (наприклад, фотографії, відео та інші файли) під час використання Платформи. Incase рекомендує всім, хто використовує або має намір використовувати Платформу, заздалегідь прочитати Політику



конфіденційності. Incase може час від часу змінювати Політику конфіденційності й тому рекомендує Вам регулярно її читати.

1.7. Норми поведінки

Приймаючи ці Умови користування, Ви зобов'язуєтеся дотримуватися таких правил:

1.7.1 Імпорт текстів і завантаження файлів

Ви не будете вводити інформацію та тексти та / або завантажувати файли, які:

- будь-яким чином порушують будь-які місцеві, державні, національні, іноземні або міжнародні закони, постанови, правила, накази, договори або інші закони;
- призначені для переслідування, введення в оману або заподіяння шкоди іншій людині;
- представляють Вас як іншу фізичну або юридичну особу або іншим чином мють намір спотворювати Ваші відносини з іншою фізичною чи юридичною особою;
- призначені для порушення роботи серверів або мереж, підключених до Платформи;
- призначені для обходу безпеки або цілісності Платформи;
- мають неприйнятний зміст або повідомлення (наприклад, включаючи, але не обмежуючись наготу, зоофілію, порнографію, образливі вирази, підбурювання до відвертого насильства або злочинної діяльності і терористичні, насильницькі, злісні або екстремістські висловлювання);
- завдають шкоди Вам чи іншим (наприклад, для передачі комп'ютерних вірусів, відстежування місцеположення або отримання особистих / конфіденційних даних («фішинг»));
- порушують авторські права або права інтелектуальної власності інших осіб;
- підбурюють або спонукають інших обійти або порушити цей Кодекс поведінки.



incase

Incase може повідомити про підозри у незаконній діяльності співробітників правоохоронних структур і відповідні органи. В такому випадку Incase поділиться всією запитаною інформацією з правоохоронними органами та владою.

1.7.2 Рейтинг та Відгуки

Рейтинг і Відгуки дають Користувачам можливість ділитися досвідом один з одним і з Бізнес-користувачами. Рейтинг складається з оцінки різних аспектів Товарів і Послуг, пропонованих Продавцем, вираженої в декількох зірках, а також короткого опису досвіду. Рейтинг та Відгуки видно відразу після того, як вони були опубліковані Користувачем. Рейтинг та Відгуки за визначенням суб'єктивні, тож Incase не впливає на Рейтинг і зміст Відгуку. Можливо, що Рейтинг і Відгук невірно відображають фактичну ситуацію.

Відгук:

- а) має бути зроблений правдиво;
- б) має стосуватися Замовлення на Платформі;
- в) має стосуватися Замовлення, для якого пропонується можливість Оцінити і Переглянути;
- г) не має здійснюватися з наміром заподіяти шкоду Бізнес-користувачеві.

У разі зловживання або підозри в цьому Incase має право видалити Відгук.

У разі порушення Кодексу поведінки, яке вважається порушенням Умов користування, Incase завжди має право, негайно і без попереднього повідомлення, заблокувати Обліковий запис Користувача, відмовити в доступі до Платформи і видалити інформацію та файли.

1.8. Створення Облікового запису

Щоб використовувати певні функції Платформи, Ви повинні створити Обліковий запис. Створення Облікового запису, а також використання Платформи безкоштовні для Користувачів. Бізнес-користувачі платять комісію у формі Передплати.

Коли Ви запитуєте Обліковий запис, ми збираємо особисту інформацію, таку як ім'я, прізвище та адресу електронної пошти. Після того, як Ви



incase

відправите необхідний запит на реєстрацію, Incase визначить, чи буде Ваш запитаний Аккаунт схвалено. У разі схвалення Ви отримаєте електронного листа з пропозицією завершити реєстрацію Вашого Аккаунту. Поки Ви використовуєте Обліковий запис, Ви погоджуєтесь надавати правдиву, точну, актуальну і повну інформацію. Ви можете негайно внести відповідні зміни, увійшовши до свого Аккаунту та змінивши дані свого Профілю.

Ви також несете відповідальність за збереження конфіденційності Вашого пароля (паролів). Якщо Ви вважаєте, що Ваш пароль чи безпека на веб-сайті Платформи якимось чином були порушені, Ви маєте негайно повідомити нас (електронним листом за адресою info@incase-it.com).

Incase залишає за собою право закривати Облікові записи, які не використовувалися понад 6 місяців.

2. Положення для Бізнес-користувачів

Для Бізнес-користувачів Платформа Incase надає послуги з презентації, просування і продажу Товарів і Послуг іншим Користувачам.

2.1. Бізнес-користувачі

Бізнес-користувач може створити Обліковий запис на Платформі, як описано раніше. Бізнес-користувач має ідентифікувати свою компанію, вказавши і підтвердивши ім'я, адресу, електронну пошту, номер телефону, номер платника ПДВ та державну реєстрацію.

Після завершення реєстрації Бізнес-користувач має зв'язати Обліковий запис з одним із афілійованих Постачальників платіжних послуг («PSP») або створити її (через Платформу).

Incase не є стороною у фінансовій обробці платежів, які Користувачі направляють Бізнес-користувачам через Платформу для транзакції покупки Товарів, пропонувані Бізнес-користувачами. Виплату отриманих грошових коштів проводить PSP безпосередньо Бізнес-користувачам, без втручання Incase. Умови обробки платежів регулюються угодою між Бізнес-користувачем і PSP.



Угоди про операції, що стосуються продажу Товарів і Послуг через Платформу, укладаються між Бізнес-користувачем і Клієнтом (Користувачем). Ці угоди регулюються виключно умовами Бізнес-користувача, які мають бути завантажені Бізнес-користувачем (обов'язково, у форматі PDF) і які можуть бути скачані і прочитані Клієнтом.

2.2. Правила презентації і продажу Товарів

На пропозиції Товарів і Послуг Користувачів Платформи накладаються такі обмеження:

- не дозволяється пропонувати Товари, які є нелегальними або незаконними або торгівля якими заборонена. Також не дозволяється пропонувати Послуги, виконання яких є нелегальним або незаконним.
- не дозволяється пропонувати без ліцензії Товари, що вимагають ліцензії відповідно до правил і законодавства.
- забороняється пропонувати Товари, які порушують права інтелектуальної власності (авторське право, закон про товарні знаки, право на дизайн) третьої сторони без дозволу цієї третьої сторони.

Ви повинні бути інформовані про закони і правила в області відповідного Товару чи Послуги. Використання Платформи Incase жодним чином не звільняє Вас від Ваших зобов'язань відповідно до законів та постанов, що стосуються продажу Ваших Товарів і Послуг.

2.3. Відповідальність

Incise не несе ніякої відповідальності за претензії третіх осіб щодо Товарів і Послуг, які будуть доставлені або доставлені Вами.

Incise не несе відповідальності за умови договорів купівлі-продажу між Бізнес-користувачами і їх Клієнтами і, отже, не приймає на себе ніякої відповідальності за будь-який передбачуваний або понесений збиток, прямий або непрямий, відповідно до угод купівлі-продажу між Бізнес-користувачами і їх Клієнтами.

Incise не несе відповідальності за виплату грошових коштів, отриманих за продаж через Платформу, і тому не несе ніякої відповідальності за



incase

передбачуваний або понесений збиток, прямий або непрямий, щодо грошових коштів, не отриманих або отриманих із запізненням від PSP.

Якщо Incase з якої-небудь причини несе відповідальність, наша відповідальність обмежується максимальною сумою повної компенсації, яку Ви виплатили Incase протягом місяця, що передує дії, в результаті якої виникла відповідальність.

2.4. Відшкодування

Ви звільняєте Incase від усіх претензій третіх сторін стосовно шкоди, заподіяної:

- i. укладенням угоди на основі пропонованого Товару або Послуги;
- ii. використанням Товарів, придбаних через Платформу;
- iii. використанням Послуг, пропонованих через Платформу;
- iv. (ймовірним) порушующим і / або іншим незаконним характером (змісту) презентації Вашої компанії і / або Товарів, що поставляються.

2.5. Підписка і тарифи

Для використання в бізнесі Incase пропонує різні підписки і періоди передплати. Інформацію про підписки і поточні тарифи можна знайти на сайті Incase.

Підписки автоматично продовжуються щоразу на той самий період, якщо Ви не скасуєте підписку. Ви можете закрити свій Обліковий запис в будь-який час ближче до кінця вже оплаченого періоду в налаштуваннях у порталі управління бізнесом. Після закінчення терміну підписки Ваш Обліковий запис буде негайно заблоковано. Як і раніше можна увійти на портал управління бізнесом, але Ви не можете нічого робити або змінювати, поки не підпишетесь знову.

Безкоштовна пробна версія поширюється тільки на нових передплатників і не поширюється на існуючих передплатників, які повторно підписуються.

Incise має право змінювати тарифи в будь-який час. Для поточних підписок зміна тарифів вступає в силу після закінчення оплаченого періоду підписки. Якщо можливо, ми повідомимо Вас про заплановані зміни тарифів до закінчення вже оплаченого періоду підписки. Якщо Ви



incase

не згодні зі змінами тарифів, Ви можете скасувати підписку в кінці періоду підписки.

2.6. Оплата і повернення

Incase пропонує Бізнес-клієнтам можливість оплачувати підписку онлайн. Для цього Incase використовує послуги PSP.

Ви можете здійснювати платежі за допомогою кредитної картки, iDeal, Giropay, Vancontact, прямого дебетування SEPA або кредитного переказу SEPA. Для цього дотримуйтесь інструкцій на Платформі.

Якщо доречно, Incase буде стягувати податок від продажів із сум, що підлягають оплаті за послуги Incase відповідно до законів і постанов Естонії.

Платежі повинні бути зараховані на рахунок Incase або отримані постачальником платіжних послуг Incase до початку нового періоду передплати.

Incase використовує пільговий період в 7 (сім) днів. Якщо оплата не буде отримана не пізніше кінця пільгового періоду, Ваш Аккаунт буде заблоковано негайно після закінчення терміну.

Громадяни Європейського Союзу мають право на повне повернення коштів протягом 14 днів з моменту початку підписки. Цей 14-денний період починається з моменту початку підписки. Якщо Ви підписалися на місячний безкоштовний пробний період, він починається в перший день безкоштовного пробного періоду. В цьому випадку ніякі витрати не відшкодовуються.

За винятком випадків, передбачених законом, платежі не повертаються. Це також включає збори та інші витрати.

2.7. Використання назв, логотипів і брендів

У тій мірі, в якій це необхідно для надання послуг Вам та іншим особам, Ви цим надаєте Incase необмежену всесвітню безкоштовну ліцензію на використання (торгової марки) назви та / або логотипів, а також будь-яких матеріалів та інформації Вашої компанії, які Ви використовуєте через Платформу. Це включає в себе:



incase

- можливість адаптувати розмір, форму або формат для кращого відображення в Сервісах;
- створення і збереження резервних копій;
- поширення по каналах зв'язку для використання в повідомленнях.

В контексті своїх послуг Incase також має доступ до інформації та даних про Бізнес-користувачів, які були надані або згенеровані ними під час використання Платформи протягом терміну дії угоди з Бізнес-користувачем, а також протягом періоду після цього.

Після розірвання угоди з Бізнес-користувачем Incase може зберігати інформацію і дані про Аккаунт Бізнес-користувача в межах, дозволених законом.

3. Інші положення

3.1. Юрисдикція

Ці Умови користування регулюються законодавством Естонії. Якщо спір постав перед судом, тільки суд в Таллінні буде мати юрисдикцію.

3.2. Спори та арбітраж

У разі виникнення спору між Вами як Бізнес-користувачем та Incase, крім того, що зазначено в інших розділах Умов користування, сторони будуть намагатися досягти угоди шляхом консультацій і посередництва.

Ви та Incase погоджуєтесь, незважаючи на право будь-якої зі сторін передавати суперечки в суд, що всі суперечки, дійсні та / або майбутні, які не можуть бути вирішені за взаємною згодою, будуть вирішуватися виключно і в обов'язковому порядку

Incise не бажає і не зобов'язаний брати участь в розглядах з врегулювання споживчих спорів.

3.3. Зміна Умов користування

Incise може час від часу змінювати ці Умови. Поточні застосовні Умови завжди публікуються на нашому веб-сайті. Тому ми рекомендуємо Вам регулярно їх читати.



incase

3.4. Зв'язатися з нами

Якщо у Вас є питання стосовно цих Умов користування або Ви хочете зв'язатися з нами з будь-якого іншого приводу, Ви можете написати на info@incase-it.com