



incase

Incase – Політика конфіденційності

Компанія Incase IT OÜ («Incase, «ми», «нас», «наш») знаходиться в Естонії за адресою Harju kiesond, Kuusalu vald, Pudisoo küla, Männimäe, 74626, номер платника ПДВ: EE102104600 і зареєстрована в торговому реєстрі Тартуського повітового суду під номером 14496810. З Incase можна зв'язатися, направивши електронного листа на info@incase-it.com.

У цій Політиці конфіденційності («Політика») ми пояснюємо, як і які дані ми збираємо, як ми їх використовуємо, як зберігаємо і захищаємо. Ваша конфіденційність важлива для Incase, і ми робимо все можливе, щоб дбайливо поводитися з вашими даними.

Ця Політика застосовується до всіх систем, служб і додатків Incase («Платформа»), незалежно від того, як ви їх використовуєте. Наші Умови користування поширюються на використання систем, сервісів і додатків Incase.

Ця Політика була опублікована на Платформі 19 жовтня 2020 року, дійсна з цієї дати та замінює всі попередні версії.

1. Які дані ми збираємо і як

Якщо ви користуєтеся Платформою чи її частинами, або якщо ви контактуєте з Incase іншим способом (наприклад, за допомогою електронної пошти), ми збираємо дані. Деякі з них можна розглядати як персональні дані. Це дані, які ідентифікують вас як конкретну людину. Інформація може бути надана вами (наприклад, якщо ви створюєте обліковий запис або надсилаєте електронного листа) або може бути автоматично зібрана нашими системами (наприклад, який браузер ви використовуєте). Також можливо, що ми отримуємо інформацію про вас із зовнішніх джерел, наприклад, якщо вони є загальнодоступними (наприклад, торгова палата), або якщо вона була публічно надана вами через інші джерела (наприклад, через соціальні медіа).



2. Як ми використовуємо вашу інформацію

Ми використовуємо ваші дані для наступних цілей:

2.1. Бізнес-операції

Запис даних слугує статистичним і адміністративним цілям як для бізнес-операцій Incase, так і для Бізнес-користувачів.

Ми також будемо збирати і записувати дані, якщо цього вимагає законодавство.

2.2. Персоналізований досвід

Incase пропонує персоналізовані послуги для Користувачів і Бізнес-користувачів. Вони включають в себе представлення і просування продуктів Бізнес-користувачів, обробку замовлень, обробку платежів, контакти і спілкування, обмін досвідом (наприклад, за допомогою оглядів) та ідеями в спільноті.

Якщо ви залишите Відгук, його буде одразу видно іншим Користувачам.

2.3. Поліпшення наших послуг

Збираючи і аналізуючи дані, ми можемо відслідковувати продуктивність наших систем і визначати, чи є вузькі місця. Ця інформація важлива для забезпечення і поліпшення обслуговування і зручності Користувачів.

2.4. Контакти і спілкування

Платформа має власний інтегрований канал зв'язку («Соціальний канал»), який можна використовувати для обміну Повідомленнями з іншими Користувачами. Ви визначаєте самі:

- кому ви хочете відправляти Повідомлення або з ким хочете поділитися Повідомленнями;
- від кого ви хочете отримувати Повідомлення, а від кого ні.

Повідомлення завжди містять інформацію про відправника і можуть додатково містити текстову інформацію, а також зображення чи відео. Повідомлення також можуть містити посилання на зовнішні джерела в



incase

Інтернеті. Як тільки ви перейдете за цими посиланнями, ви покинете Платформу Incase. Ваша конфіденційність визначатиметься політикою цього зовнішнього джерела і, отже, не регулюватиметься Політикою конфіденційності Incase.

2.5. Виявлення шахрайства та зловживань

Адекватний моніторинг необхідний для підтримки безпеки і забезпечення цілісності наших послуг. Збір і запис даних призначені для виявлення зловмисників та запобігання зловживань.

Використовуючи дані про замовлення і обробку платежів, ми будемо співпрацювати з постачальниками платіжних послуг з метою виявлення і припинення шахрайства.

2.6. Обмін даними

Ваші дані будуть передані іншим Користувачам тільки вами (наприклад, якщо ви розмістите замовлення через Платформу, здійснили оплату або опублікуєте Повідомлення), або якщо ви надали Incase дозвіл чи доручення поділитися своїми даними (наприклад, для використання іншими Користувачами).

Incase буде передавати ваші дані правоохоронним і державним органам за запитом і відповідно до закону.

Incase використовує такі сторонні сервіси, в яких передаються ваші дані:

- Google Analytics: застосовується на веб-сайті Incase для аналізу статистики відвідувань;
- Google Analytics: використовується в додатках для замовлень Бізнес-користувачів для того, щоб вони самостійно аналізували статистику відвідувань;
- Постачальники платіжних послуг: Incase має посилання на різні PSP — CCV, Pay.nl, Stripe, Online Payment platform і Paypal — і обмінюється даними для виконання транзакцій онлайн-платежів.



3. Як ми зберігаємо і захищаємо ваші особисті дані

Ми забезпечуємо прийняття адекватних заходів безпеки для захисту особистих даних. Персональні дані зберігаються з належною ретельністю і належним чином захищені від несанкціонованого доступу.

Ваші дані зберігаються в базах даних на наших серверах. Ці сервери розташовані в дата-центрі на європейській території і доступні тільки адміністраторам, авторизованим Incase. Бази даних і сервери, на яких ми зберігаємо ваші дані, захищені міжмережевими екранами і шифруванням і не можуть бути доступні безпосередньо з Інтернету. Резервні копії зберігаються повністю зашифрованими в секретному місці.

4. Права і обов'язки

Ви також граєте активну роль в захисті своєї конфіденційності.

4.1. Діліться з обережністю

Платформа Incase дозволяє вам зв'язуватися з іншими Користувачами (наприклад, якщо ви даєте Відгук або публікуєте Повідомлення) і Бізнес-користувачами (наприклад, коли ви купуєте щось в Інтернеті через Платформу Incase). Ви несете відповідальність за особисті дані, якими ви ділитесь через Платформу, і ми не можемо гарантувати конфіденційність даних, якими ви ділитесь з іншими Користувачами. Тому важливо ретельно продумати, яким чином ви ділитесь своїми особистими даними з іншими. І, як завжди: ніколи не повідомляйте свій пароль іншим і переконайтеся, що ваш комп'ютер, планшет або смартфон завжди чистий від комп'ютерних вірусів і шкідливих програм.

4.2. Повідомити про порушення

Зловживання на Платформі недопустимі і можуть привести до видалення даних і блокування вашого профілю (див. Умови користування). Якщо ви виявите або підозрюєте зловживання, ми просимо вас негайно написати нам на info@incase-it.com, щоб ми могли якомога швидше вжити відповідних заходів.



incase

4.3. Ваші права

Відповідно до вимог чинного законодавства ви маєте право на:

- доступ до наявних у нас особистих даних про вас;
- виправлення ваших особистих даних (оскільки ви не можете зробити це самостійно через додаток);
- видалення ваших особистих даних (в межах, дозволених законом);
- заперечувати проти обробки нами ваших особистих даних;
- обмеження використання ваших особистих даних;

Якщо у вас є запитання стосовно цих прав або ви хочете зв'язатися з нами з іншої причини, ви можете відправити нам свої запити на email:
info@incase-it.com