



incase

Incase – Условия использования

Компания Incase IT OÜ («Incase, «мы», «нас», «наш») находится в Эстонии по адресу Harju kiesond, Kuusalu vald, Pudisoo küla, Männimäe, 74626, номер плательщика НДС: EE102104600 и зарегистрирована в торговом реестре Тартуского уездного суда под номером 14496810. С Incase можно связаться с помощью электронной почты, написав на info@incase-it.com

1. Основные положения

Эти Условия использования («Условия») были опубликованы 19 октября 2020 года и применяются с 20 октября 2020 года к использованию всех систем, служб и приложений («Платформа») Incase, будь то через компьютер, мобильное оборудование и / или другое программное обеспечение.

Посещая веб-сайт или порталы Incase, используя приложение, создавая Учетную запись, приобретая подписку на одну или несколько услуг, Вы соглашаетесь с настоящими Условиями. Вы соглашаетесь принять настоящие Условия в полном объеме без изменений и соблюдать их. Настоящие Условия составляют полное соглашение между Вами («Вы», «Пользователь», «Бизнес-пользователь», «Клиент», «Продавец») и Incase и заменяют все предыдущие соглашения.

Incase имеет право в любое время передать свои права и обязанности по соглашениям, касающимся услуг Платформы, одной из компаний своей группы.

1.1. Обновления

Incase время от времени добавляет новые функции и улучшения в Платформу. Incase также оставляет за собой право изменить или прекратить работу Платформы или ее частей. Вы принимаете и соглашаетесь с тем, что Incase может изменять Платформу без предварительного уведомления.



incase

1.2. Никаких гарантий

Incase не гарантирует, что Платформа всегда будет соответствовать Вашим ожиданиям.

Incase не гарантирует, что Платформа всегда будет работать безупречно и будет постоянно доступна.

Incase применяет различные методы для защиты данных и контроля целостности информации на Платформе, но не гарантирует полного исключения нарушений.

Incase не может гарантировать, что продукты или услуги, предлагаемые Продавцами, будут соответствовать Вашим ожиданиям.

Incase не может гарантировать, что заказанные товары или услуги, предлагаемые Продавцами, будут доставлены вовремя, в соответствии с соглашением или фактически доставлены.

Вся информация на Платформе может содержать орфографические и типографические ошибки.

1.3. Ограничение ответственности

В той мере, в какой это разрешено законом, Incase исключает ответственность за весь прямой и / или косвенный ущерб, понесенный пользователем в результате:

- i. использования Платформы Incase; или
- ii. недоступности или небезопасной доступности Платформы или ее частей; или
- iii. неверной информации на Платформе; или
- iv. приобретения услуг у третьих лиц или использования продуктов, приобретенных через Платформу; или
- v. изменений в сервисах Incase или изменений в и на Платформе.

Incase не несет ответственности за информацию, размещенную или загруженную пользователями Платформы. Эта информация также не отражает мнение Incase. Поведение и заявления пользователей также не могут быть связаны с Incase.



incase

Incase также не несет ответственности за какой-либо прямой и / или косвенный ущерб в результате несоблюдения или несвоевременного выполнения своих обязательств по настоящим Условиям, вызванный обстоятельствами, не зависящими от Incase («Форс-мажор»). Incase будет стремиться минимизировать последствия этих событий и выполнять обязательства, на которые эти обстоятельства не влияют.

Если по какой-либо причине Incase все же несет ответственность, наша ответственность ограничивается максимальной суммой компенсации, которую Вы выплатили Incase в течение 2 месяцев до действия, в результате которого возникла ответственность.

1.4. Интеллектуальная собственность

Логотип Incase и все другие товарные знаки, знаки обслуживания, графика и логотипы, используемые в связи с Incase на Платформе, являются товарными знаками лицензиаров Incase или Incase. Это соглашение никоим образом не передает Вам какую-либо интеллектуальную собственность Incase или третьих лиц, и все права, титулы и интересы в отношении такой собственности остаются исключительно за Incase.

Другие товарные знаки, знаки обслуживания, графика и логотипы, используемые в связи с нашей Платформой, могут быть товарными знаками других третьих сторон. Использование нашей Платформы не дает Вам никаких прав или лицензий на воспроизведение или иное использование Incase или сторонних товарных знаков.

1.5. Ссылки на веб-сайты и сервисы третьих сторон

Платформа может содержать ссылки на веб-сайты и сервисы третьих лиц (сюда также входят, помимо прочего, платежные сервисы поставщиков платежных услуг). Incase не контролирует и не влияет на содержание этих веб-сайтов. К этим веб-сайтам применяются правила и политика конфиденциальности этого веб-сайта или поставщика услуг. Если у Вас есть какие-либо вопросы о правилах, которые применяются к веб-сайту или услуге третьей стороны, обратитесь к соответствующему веб-сайту или поставщику услуг.



1.6. Конфиденциальность

Ваша конфиденциальность важна для Incase. В Заявлении о конфиденциальности подробно описано, как и какие данные мы собираем и храним, как мы используем эти данные и как мы обрабатываем данные, которые Вы вводите и загружаете (например, фотографии, видео и другие файлы) при использовании Платформы. Incase рекомендует всем, кто использует или намеревается использовать Платформу, заранее прочитать Заявление о конфиденциальности. Incase может время от времени изменять Заявление о конфиденциальности и поэтому рекомендует Вам регулярно его читать.

1.7. Нормы поведения

Принимая настоящие Условия использования, Вы обязуетесь соблюдать следующие правила:

1.7.1 Импорт текстов и загрузка файлов

Вы не будете вводить информацию и тексты и / или загружать файлы, которые:

- каким-либо образом нарушают любые местные, государственные, национальные, иностранные или международные законы, постановления, правила, приказы, договоры или другие законы;
- предназначены для преследования, введения в заблуждение или причинения вреда другому человеку;
- представляют Вас как другое физическое или юридическое лицо или иным образом имеют намерение исказить Ваши отношения с другим физическим или юридическим лицом;
- предназначены для нарушения работы серверов или сетей, подключенных к Платформе;
- предназначены для обхода безопасности или целостности Платформы;
- имеют неприемлемое содержание или сообщение (например, включая, но не ограничиваясь наготу, зоофилию, порнографию, оскорбительные выражения, подстрекательство к откровенному насилию или преступной деятельности и террористические, насильственные, злобные или экстремистские высказывания);



incase

- наносят вред Вам или другим (например, для передачи компьютерных вирусов, отслеживания местоположения или получения личных / конфиденциальных данных («фишинг»));
- нарушают авторские права или права интеллектуальной собственности других лиц;
- подстрекают или побуждают других обойти или нарушить настоящий Кодекс поведения.

Incase может сообщить о подозрениях в незаконной деятельности сотрудникам правоохранительных структур и соответствующим органам. В таком случае Incase поделится всей запрошенной информацией с правоохранительными органами и властями.

1.7.2 Рейтинг и отзывы

Рейтинг и отзывы дают пользователям возможность делиться опытом друг с другом и с бизнес-пользователями. Рейтинг состоит из оценки различных аспектов продуктов и услуг, предлагаемых Продавцом, выраженной в нескольких звездах, а также краткого описания опыта. Рейтинг и обзоры видны сразу после того, как они были опубликованы пользователем. Рейтинг и обзоры по определению субъективны, и Incase не влияет на рейтинг и содержание обзора. Возможно, что рейтинг и обзор неверно отражают фактическую ситуацию.

Отзыв:

- а) должен быть сделан правдиво;
- б) должен относиться к Заказу на Платформе;
- с) должен относиться к Заказу, для которого предлагается возможность Оценить и просмотреть;
- г) не должен осуществляться с явным намерением причинить вред бизнес-пользователю.

В случае злоупотребления или подозрения в этом Incase имеет право удалить Оценку.

В случае нарушения Кодекса поведения, которое считается нарушением Условий использования, Incase всегда имеет право, немедленно и без предварительного уведомления, заблокировать Учетную запись



incase

пользователя, отказать в доступе к Платформе и удалить информацию и файлы.

1.8. Создание Учетной записи

Чтобы использовать определенные функции Платформы, Вы должны создать Учетную запись («Аккаунт»). Создание Учетной записи, а также использование Платформы бесплатны для потребителей. Бизнес-пользователи платят комиссию в виде Подписки.

Когда Вы запрашиваете Аккаунт, мы собираем личную информацию, такую как имя, фамилия и адрес электронной почты. После того, как Вы отправите требуемый запрос на регистрацию, Incase определит, будет ли Ваша запрошенная Учетная запись одобрена. В случае одобрения Вы получите электронное письмо с предложением завершить регистрацию Вашего Аккаунта. Пока Вы используете Учетную запись, Вы соглашаетесь предоставлять правдивую, точную, актуальную и полную информацию. Вы можете немедленно внести соответствующие изменения, войдя в свою Учетную запись и изменив данные своего профиля.

Вы также несете ответственность за сохранение конфиденциальности Вашего пароля (паролей). Если Вы считаете, что Ваш пароль или безопасность на веб-сайте Платформы каким-либо образом были нарушены, Вы должны немедленно уведомить нас (электронным письмом по адресу info@incase-it.com).

Incise оставляет за собой право закрывать Учетные записи, которые не использовались более 6 месяцев.

2. Положения для Бизнес-пользователей

Для Бизнес-пользователей Платформа Incase предоставляет услуги по представлению, продвижению и продаже продуктов и услуг другим Пользователям.

2.1. Бизнес-пользователи

Бизнес-пользователь может создать Учетную запись на платформе, как описано ранее. Для Бизнес-пользователя необходимо идентифицировать



incase

свою компанию, указав и подтвердив имя, адрес, электронную почту, номер телефона, номер плательщика НДС и государственную регистрацию.

После завершения регистрации Бизнес-пользователь должен связать Учетную запись с одним из аффилированных поставщиков платежных услуг («PSP») или создать ее (через Платформу).

Incase не является стороной в финансовой обработке платежей, которые Пользователи производят на счета Бизнес-пользователей через Платформу для транзакции покупки продуктов, предлагаемых Бизнес-пользователями. Выплата полученных денежных средств производится PSP непосредственно Бизнес-пользователям, без вмешательства Incase. Условия обработки платежей регулируются соглашением между Бизнес-пользователем и PSP.

Соглашения о сделках, касающихся продажи Продуктов и услуг через Платформу, заключаются между Бизнес-пользователем и Клиентом (Пользователем). Эти соглашения регулируются исключительно условиями Бизнес-пользователя, которые должны быть загружены Бизнес-пользователем (обязательно, в формате PDF) и которые могут быть скачаны и прочитаны Клиентом.

2.2. Правила презентации и продажи товаров.

К предложению Товаров и Услуг Пользователям на Платформе прилагаются следующие ограничения:

- не разрешается предлагать товары, которые являются нелегальными или незаконными или торговля которыми запрещена. Также не разрешается предлагать услуги, выполнение которых является нелегальным или незаконным.
- не разрешается предлагать без лицензии товары, требующие лицензии в соответствии с правилами и законодательством.
- не разрешается предлагать товары, которые нарушают права интеллектуальной собственности (авторское право, закон о товарных знаках, право на дизайн) третьей стороны без разрешения этой третьей стороны.



Вы должны быть осведомлены о законах и правилах в области соответствующего продукта или услуги. Использование Платформы Incase никоим образом не освобождает Вас от Ваших обязательств в соответствии с законами и постановлениями, касающимися продажи Ваших товаров и услуг.

2.3. Ответственность

Incise не несет никакой ответственности по претензиям третьих лиц в отношении продуктов и услуг, которые будут доставлены или доставлены Вами.

Incise не несет ответственности за условия договоров купли-продажи между Бизнес-пользователями и их Клиентами и, следовательно, не принимает на себя никакой ответственности за любой предполагаемый или понесенный ущерб, прямой или косвенный, в соответствии с соглашениями купли-продажи между Бизнес-пользователями и их Клиентами.

Incise не несет ответственности за выплату денежных средств, полученных за продажи через Платформу, и поэтому не несет никакой ответственности за предполагаемый или понесенный ущерб, прямой или косвенный, в отношении денежных средств, не полученных или полученных с опозданием от PSP.

Если Incise по какой-либо причине несет ответственность, наша ответственность ограничивается максимальной суммой полной компенсации, которую Вы выплатили Incise в течение месяца, предшествующего действию, в результате которого возникла ответственность.

2.4. Возмещение

Вы освобождаете Incise от всех претензий третьих сторон в отношении ущерба, причиненного:

- i. заключением соглашения на основе предлагаемого Продукта или Услуги;
- ii. использованием товаров, приобретенных через Платформу;
- iii. использованием услуг, предлагаемых через Платформу;



iv. (предполагаемым) нарушающим и / или иным незаконным характером (содержания) презентации Вашей компании и / или поставляемых продуктов.

2.5. Подписка и тарифы

Для использования в бизнесе Incase предлагает различные подписки и периоды подписки. Информацию о подписках и текущих тарифах можно найти на сайте Incase.

Подписки автоматически продлеваются каждый раз на тот же период, если Вы не отмените подписку. Вы можете закрыть свою Учетную запись в любое время ближе к концу уже оплаченного периода в настройках на портале управления бизнесом. По истечении срока подписки Ваша Учетная запись будет немедленно заблокирована. По-прежнему можно войти на портал управления бизнесом, но Вы не можете ничего делать или изменять, пока не подпишетесь снова.

Бесплатная пробная версия распространяется только на новых подписчиков и не распространяется на существующих подписчиков, которые повторно подписываются.

Incise имеет право изменять тарифы в любое время. Для текущих подписок изменение тарифов вступает в силу по истечении оплаченного периода подписки. Если возможно, мы уведомим Вас о планируемых изменениях тарифов до окончания уже оплаченного периода подписки. Если Вы не согласны с изменениями тарифов, Вы можете отменить подписку в конце периода подписки.

2.6. Оплата и возврат

Incise предлагает бизнес-клиентам возможность оплачивать подписку онлайн. Для этого Incise использует услуги PSP.

Вы можете производить платежи с помощью кредитной карты, iDeal, Giropay, Vancontact, прямого дебетования SEPA или кредитного перевода SEPA. Для этого следуйте инструкциям на Платформе.

Если применимо, Incise будет взимать налог с продаж с сумм, подлежащих оплате за услуги Incise в соответствии с законами и постановлениями Эстонии.



incase

Платежи должны быть зачислены на счет Incase или получены поставщиком платежных услуг Incase до начала нового периода подписки.

Incaset использует льготный период в 7 (семь) дней. Если оплата не будет получена не позднее конца льготного периода, Ваша Учетная запись будет заблокирована немедленно по истечении срока.

Граждане Европейского Союза имеют право на полный возврат средств в течение 14 дней с момента начала подписки. Этот 14-дневный период начинается с момента начала подписки. Если Вы подписались на месячный бесплатный пробный период, он начинается в первый день бесплатного пробного периода. В этом случае никакие расходы не возмещаются.

За исключением случаев, предусмотренных законом, платежи не возвращаются. Это также включает сборы и другие расходы.

2.7. Использование названий, логотипов и брендов

В той мере, в какой это необходимо для предоставления услуг Вам и другим лицам, Вы этим предоставляете Incaset неограниченную всемирную бесплатную лицензию на использование (торговой марки) названия и / или логотипов, а также любых материалов и информации Вашей компании, которые Вы используете через Платформу. Это включает в себя:

- возможность адаптировать размер, форму или формат для лучшего отображения в Сервисах;
- создание и сохранение резервных копий;
- распространение по каналам связи для использования в сообщениях.

В контексте своих услуг Incaset также имеет доступ к информации и данным о Бизнес-пользователях, которые были предоставлены или сгенерированы ими во время использования Платформы в течение срока действия соглашения с Бизнес-пользователем, а также в течение периода после этого.



incase

После расторжения соглашения с Бизнес-пользователем Incase может сохранять информацию и данные об Учетной записи Бизнес-пользователя в пределах, разрешенных законом.

3. Прочие положения

3.1. Юрисдикция

Настоящие Условия использования регулируются законодательством Эстонии. Если спор предстал перед судом, только суд в Таллинне будет иметь юрисдикцию.

3.2. Споры и арбитраж

В случае возникновения спора между Вами как Бизнес-пользователем и Incase, помимо того, что указано в других разделах Условий использования, стороны будут пытаться достичь соглашения путем консультаций и посредничества.

Вы и Incase соглашаетесь, несмотря на право любой из сторон передавать споры в суд, что все споры, существующие и / или будущие, которые не могут быть разрешены по взаимному согласию, будут разрешаться исключительно и в обязательном порядке в арбитражном порядке.

Incise не желает и не обязан участвовать в разбирательствах по урегулированию потребительских споров.

3.3. Изменение условий использования

Incise может время от времени изменять настоящие Условия использования. Текущие применимые условия всегда публикуются на нашем веб-сайте. Поэтому мы рекомендуем Вам регулярно их читать.

3.4. Свяжитесь с нами

Если у Вас есть какие-либо вопросы об этих Условиях использования или Вы хотите связаться с нами по какой-либо причине, Вы можете написать на info@incase-it.com