



incase

Incase – Политика конфиденциальности

Компания Incase IT OÜ («Incase, «мы», «нас», «наш») находится в Эстонии по адресу Harju kiesel, Kuusalu vald, Puidisoo küla, Männimäe, 74626, номер плательщика НДС: EE102104600 и зарегистрирована в торговом реестре Тартуского уездного суда под номером 14496810. С Incase можно связаться с помощью электронной почты, написав на info@incase-it.com.

В настоящей Политике конфиденциальности («Политика») мы объясняем, как и какие данные мы собираем, как мы их используем, как храним и защищаем. Ваша конфиденциальность важна для Incase, и мы делаем все возможное, чтобы бережно обращаться с вашими данными.

Эта Политика применяется ко всем системам, службам и приложениям Incase («Платформа»), независимо от того, как вы их используете. Наши Условия использования распространяются на использование систем, сервисов и приложений Incase.

Эта Политика была опубликована на Платформе 19 октября 2020 г., действительна с этой даты и заменяет все предыдущие версии.

1. Какие данные мы собираем и как

Если вы используете Платформу или ее части, или если вы контактируете с Incase другим способом (например, по электронной почте), мы собираем данные. Некоторые из них можно рассматривать как персональные данные. Это данные, которые идентифицируют вас как конкретного человека. Информация может быть предоставлена вами (например, если вы создаете учетную запись или отправляете электронное письмо) или может быть автоматически собрана нашими системами (например, какой браузер вы используете). Также возможно, что мы получаем информацию о вас из внешних источников, например, если они общедоступны (например, торговая палата), или если она была публично предоставлена вами через другие источники (например, через социальные медиа).



2. Как мы используем вашу информацию

Мы используем ваши данные для следующих целей:

2.1. Бизнес-операции

Запись данных служит статистическим и административным целям как для бизнес-операций Incase, так и для Бизнес-пользователей.

Мы также будем собирать и записывать данные, если того требует законодательство.

2.2. Персонализированный опыт

Incase предлагает персонализированные услуги для Пользователей и Бизнес-пользователей. Они включают в себя представление и продвижение продуктов Бизнес-пользователей, обработку заказов, обработку платежей, контакты и общение, обмен опытом (например, посредством Отзывов) и идеями в сообществе.

Если вы оставите Отзыв, он будет немедленно виден другим Пользователям.

2.3. Улучшение наших услуг

Собирая и анализируя данные, мы можем отслеживать производительность наших систем и определять, есть ли узкие места. Эта информация важна для обеспечения и улучшения обслуживания и удобства Пользователей.

2.4. Контакты и общение

Платформа имеет собственный интегрированный канал связи («Социальный канал»), который можно использовать для обмена Сообщениями с другими Пользователями. Вы определяете сами:

- кому вы хотите отправлять Сообщения или с кем хотите поделиться Сообщениями;



incase

- от кого вы хотите получать Сообщения, а от кого нет.

Сообщения всегда содержат информацию об отправителе и могут дополнительно содержать текстовую информацию, а также изображения или видео. Сообщения также могут содержать ссылки на внешние источники в Интернете. Как только вы перейдете по этим ссылкам, вы покинете Платформу Incase. Ваша конфиденциальность определяется политикой этого внешнего источника и, следовательно, не регулируется Политикой конфиденциальности Incase.

2.5. Выявление мошенничества и злоупотреблений

Адекватный мониторинг необходим для поддержания безопасности и обеспечения целостности наших услуг. Сбор и запись данных предназначены для обнаружения злоумышленников и предотвращения злоупотреблений.

Используя данные о заказах и обработке платежей, мы будем сотрудничать с поставщиками платежных услуг в целях выявления и пресечения мошенничества.

2.6. Обмен данными

Ваши данные будут переданы другим Пользователям только вами (например, если вы разместите заказ через Платформу, произведете оплату или опубликуете Сообщение), или если вы предоставили Incase разрешение или поручение поделиться своими данными (например, для использования другими Пользователями).

Incase будет передавать ваши данные правоохранительным и государственным органам по запросу и согласно закона.

Incase использует следующие сторонние сервисы, в которых передаются ваши данные:

- Google Analytics: применяется на веб-сайте Incase для анализа статистики посещений;
- Google Analytics: применяется в приложениях для заказов Бизнес-пользователей, чтобы они могли сами анализировать статистику посещений;



incase

- Поставщики платежных услуг: Incase имеет ссылки на различные PSP — CCV, Pay.nl, Stripe, Online Payment platform и Paypal — и обменивается данными для выполнения транзакций онлайн-платежей.

3. Как мы храним и защищаем ваши личные данные

Мы обеспечиваем принятие адекватных мер безопасности для защиты личных данных. Персональные данные хранятся с осторожностью и должным образом защищены от несанкционированного доступа.

Ваши данные хранятся в базах данных на наших серверах. Эти сервера расположены в дата-центре на европейской территории и доступны только администраторам, авторизованным Incase. Базы данных и сервера, на которых мы храним ваши данные, защищены межсетевыми экранами и шифрованием и не могут быть доступны напрямую из Интернета. Резервные копии хранятся полностью зашифрованными в секретном месте.

4. Права и обязанности

Вы также играете активную роль в защите своей конфиденциальности.

4.1. Делитесь с осторожностью

Платформа Incase позволяет вам связываться с другими Пользователями (например, если вы даете Отзыв или делитесь Публикацией) и Бизнес-пользователями (например, когда вы покупаете что-то в Интернете через Платформу Incase). Вы несете ответственность за личные данные, которыми вы делитесь через Платформу, и мы не можем гарантировать конфиденциальность данных, которыми вы делитесь с другими Пользователями. Поэтому важно тщательно продумать, каким образом вы делитесь своими личными данными с другими. И, как всегда, никогда не сообщайте свой пароль другим и убедитесь, что ваш компьютер, планшет или смартфон всегда чист от компьютерных вирусов и вредоносных программ.



incase

4.2. Сообщить о нарушении

Злоупотребления на Платформе недопустимы и могут привести к удалению данных и блокировке вашего Аккаунта (см. Условия использования). Если вы обнаружите или заподозрите злоупотребления, мы просим вас немедленно связаться с нами по адресу info@incase-it.com, чтобы мы могли как можно скорее принять соответствующие меры.

4.3. Ваши права

В соответствии с требованиями действующего законодательства вы имеете право на:

- доступ к имеющимся у нас личным данным о вас;
- исправление ваших личных данных (поскольку вы не можете сделать это самостоятельно через приложение);
- удаление ваших личных данных (в пределах, разрешенных законом);
- возражать против обработки нами ваших личных данных;
- ограничение использования ваших личных данных.

Если у вас есть вопросы об этих правах или вы хотите связаться с нами по другой причине, вы можете отправить нам свои запросы по адресу info@incase-it.com