



incase

Incase – Privacyverklaring

InCaSe IT BV (“Incase”, “we”, “wij”, “ons”, “onze”) is gevestigd in Nederland op het adres Kasteelstraat 47, 4381RB en heeft BTW-nummer NL862231498B01 en is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer KVK 81818572. Incase is bereikbaar via email adres info@incase-it.com

In deze Privacyverklaring lichten we toe hoe en welke gegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken en hoe we deze bewaren en beschermen. Uw privacy is belangrijk voor Incase en we doen ons best om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle systemen, diensten en toepassingen van Incase (het “Platform”), ongeacht hoe u deze gebruikt. Op het gebruik van de systemen, diensten en toepassingen van Incase zijn onze Gebruiksvoorwaarden van toepassing.

Deze Privacyverklaring is gepubliceerd op het Platform op 1 mei 2021 en geldt vanaf die datum en vervangt alle voorgaande versies.

1. Welke gegevens we verzamelen en hoe

Als u het Platform of delen daarvan gebruikt, of als u contact heeft met Incase op een andere manier (bijvoorbeeld per email) verzamelen we gegevens. Een deel daarvan kan worden beschouwd als Persoonlijke Gegevens. Dit zijn gegevens waarmee u als specifiek persoon te identificeren bent. Gegevens kunnen door uzelf worden verstrekt (als u bijvoorbeeld een account aanmaakt of een email stuurt), of automatisch door onze systemen worden verzameld (bijvoorbeeld welke browser u gebruikt). Ook kan het voorkomen dat we gegevens over u krijgen via externe bronnen, als deze bijvoorbeeld publiekelijk beschikbaar zijn (zoals bijvoorbeeld Kamer van Koophandel), of door u via andere bronnen publiekelijk zijn gedeeld (bijvoorbeeld via Social Media).

2. Hoe we uw gegevens gebruiken

We gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

2.1. Bedrijfsvoering

Het vastleggen van gegevens dient daarbij ook statistische en administratieve doeleinden, zowel voor de bedrijfsvoering van Incase als die van de Zakelijke Gebruikers.



incase

En ook zullen we gegevens verzamelen en vastleggen als de wetgeving dat van Incase vereist.

2.2. Gepersonaliseerde ervaring

Incase biedt gepersonaliseerde diensten aan Gebruikers en Zakelijke Gebruikers. Dit omvat onder meer het presenteren en promoten van producten van Zakelijke Gebruikers, het verwerken van bestellingen en orders, het verwerken van betalingen, contact en communicatie, het uitwisselen van ervaringen (middels Beoordelingen) en ideeën binnen de community.

Als u een Beoordeling geeft, zal deze direct zichtbaar zijn voor andere Gebruikers.

2.3. Verbeteren van onze dienstverlening

Door het verzamelen en analyseren van gegevens kunnen wij een beeld vormen van de performance van onze systemen en vaststellen of er bottlenecks zijn. Deze informatie is essentieel om de dienstverlening en gebruikerservaring te kunnen waarborgen en te verbeteren.

2.4. Contact en communicatie

Het Incase-Platform beschikt over een eigen, geïntegreerd communicatie kanaal (de “Social Channel”) dat kan worden gebruikt voor het uitwisselen van berichten met andere Gebruikers. U bepaalt daarbij zelf:

- aan wie u berichten wilt verzenden of met wie u berichten wilt delen
- van wie u berichten wilt ontvangen en van wie niet

Berichten bevatten altijd informatie betreffende de afzender en kunnen verder zowel tekstuele boodschappen bevatten alsook beeldmateriaal of video’s. Berichten kunnen tevens links bevatten naar externe bronnen op het Internet. Zodra u deze links volgt verlaat u het Platform van Incase. Uw privacy wordt dan bepaald door het beleid van die externe bron en valt dus niet onder de Privacyverklaring van Incase.

2.5. Opsporen van frauduleuze activiteiten en misbruik

Voor het handhaven van de beveiliging en het bewaken van de integriteit van onze diensten is adequate monitoring noodzakelijk. Het verzamelen en vastleggen van gegevens is bedoeld om indringers op te sporen en misbruik te voorkomen. Middels de gegevens betreffende bestellingen en betalingsverwerking zullen we samenwerken met Payment Service Providers om fraude op te sporen en tegen te gaan.



2.6. Delen van gegevens

Uw gegevens worden uitsluitend met andere Gebruikers gedeeld door uzelf (bijvoorbeeld als u een bestelling plaatst via het Platform, een betaling verricht of een Bericht publiceert), of indien u toestemming of opdracht aan Incase heeft verleend om uw gegevens te delen (bijvoorbeeld om benaderd te worden door andere Gebruikers).

Incase deelt uw gegevens met wetshandhavers en overheidsinstanties als zij daarom wordt verzocht en wettelijk verplicht is deze gegevens te delen.

In het Platform van Incase maakt gebruik van de volgende diensten van derden waarbij gegevens van u worden gedeeld:

- Google Analytics: wordt toegepast op de website van Incase voor analyse van bezoekers-statistieken;
- Google Analytics: wordt toegepast op in de bestel-apps van Zakelijke Gebruikers zodat zij zelf bezoekers-statistieken kunnen analyseren
- Payment Service Providers: Incase heeft koppelingen met diverse PSP's – CCV, Pay.nl, Stripe, Online Paymentplatform en Paypal – en wisselt gegevens uit voor het uitvoeren van online betaal transacties;

3. Hoe we uw gegevens bewaren en beschermen

We zorgen ervoor dat voldoende beveiligingsmaatregelen worden getroffen voor de bescherming van persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden met de nodige zorgvuldigheid bewaard en naar behoren beveiligd tegen toegang door onbevoegden.

Uw gegevens worden bewaard in databanken op onze servers. Deze servers staan in hostingfaciliteiten op Europees grondgebied en zijn uitsluitend toegankelijk voor beheerders die door Incase zijn geautoriseerd. De databanken en servers waarop we uw gegevens bewaren, zijn beveiligd middels firewalls en encryptie, en zijn niet direct vanaf het Internet te benaderen. Backups worden volledig versleuteld op een geheime locatie bewaard.

4. Uw rechten en verantwoordelijkheden

In het beschermen van uw privacy speelt u zelf ook een actieve rol.

4.1. Voorzichtig delen

Het Incase Platform stelt u in staat om in contact te komen met andere Gebruikers (bijvoorbeeld als u een Beoordeling geeft) en Zakelijke Gebruikers (als u bijvoorbeeld iets online koopt via het Incase Platform). U bent zelf verantwoordelijk voor de



incase

persoonsgegevens die u deelt via het Platform en wij kunnen de privacy van de door u gedeelde gegevens met andere Gebruikers dan ook niet garanderen. Het is daarom belangrijk om goed na te denken over de manier waarop u uw persoonsgegevens met anderen deelt. En wellicht ten overvloed: Deel uw wachtwoord nooit met anderen en zorg dat uw pc, tablet of smartphone altijd schoon is van computervirussen en malware.

4.2. Melding misbruik

Misbruik op het Platform wordt niet getolereerd, en kan ertoe leiden dat informatie wordt verwijderd en uw Account wordt geblokkeerd (zie Gebruiksvoorwaarden). Mocht u misbruik vaststellen of vermoeden, verzoeken we u onmiddellijk contact met ons op te nemen via info@incase-it.com zodat we zo snel mogelijk passende maatregelen kunnen nemen.

4.3. Uw rechten

Zoals vereist door toepasselijke wetgeving heeft u recht op:

- inzage in de persoonsgegevens die we van u hebben;
- correctie van uw persoonsgegevens (voor zover u dat zelf niet kunt via de app);
- het wissen van uw persoonsgegevens (voor zover de wet dat toelaat);
- bezwaar tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens;
- beperking van het gebruik van uw persoonsgegevens;

Als u vragen heeft over deze rechten of om welke reden dan ook contact met ons wilt opnemen, kunt u ons bereiken via info@incase-it.com